



# POLICE ITA 2024

## สน.ดินแดง

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ของสถานีตำรวจนครบาลดินแดง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๑ บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลดินแดง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

..... - ด้วยทางสถานีตำรวจนครบาลดินแดงจัดให้มีการประชุม เพื่อเผยแพร่ และกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุก เดือน รายงานให้หัวหน้าสายงานทราบและถือปฏิบัติ โดยจัดทำคู่มือรายละเอียด มอบให้ฝ่ายต่างๆ ข้อควรระวังและ คำเตือน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ ศึกษา และกระจายตามสายงานต่างๆได้อย่างครบถ้วน รับรู้การ ประเมิน และร่วมเข้ารับการประเมิน และเน้นย้ำนโยบาย No Gift Policy ไม่ให้ ไม่รับ และจะต่อต้านการ ทุจริตทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ และน้อมรับ รับฟังความเห็นภาคประชาชน ตลอดจน เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบในการเสนอแนะข้อติชม และข้อควรปรับปรุงนำไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาระบบ และ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป



## ๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### ๑) การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ภาพจุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินงานคดี	- จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ คอยแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และ	สว.อก.สน.ดินแดง เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่ทุกสายงาน



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์จุด บริการ	-จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะตวก แนะนำการ ให้บริการประชาชนผู้มา ติดต่อราชการ แต่ เครื่องแบบให้ครบถ้วนและ สอบถามความคิดเห็นใน การให้บริการผู้มาติดต่อ ราชการบนสถานีตำรวจ นครบาลดินแดงอย่าง ต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ทุกสายงาน	-ประชาชนผู้มาใช้บริการ ได้รับความสะดวกในการ ใช้งาน และได้รับ คำแนะนำที่ดีจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถ เข้าถึงข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว และติดต่อฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องเสียเวลารอ



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
ภาพป้ายพันธสัญญา	-เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลบนป้ายพันธสัญญาโดยให้ติดแสดงอย่างเด่นชัดภายในห้อง One Stop service -มองเห็นได้จากระยะไกลและครอบคลุม เป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการอย่างดีที่สุด	เจ้าหน้าที่พัสดุ สว.อก.สน.ดินแดง	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถทราบได้ว่าต้องติดต่อเจ้าหน้าที่สายงานไหนและเป็นการประกาศประมาณการเวลาเบื้องต้นในการติดต่อราชการและให้ทราบเวลาในการดำเนินการนั้นใช้เวลาประมาณเท่าไร



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
ภาพป้าย No Gift Policy	-จัดทำป้าย No Gift Policy ไม่ให้ ไม่รับ และจะต่อต้าน การทุจริตทุกรูปแบบ ติด บริเวณ ห้อง One Stop Service	เจ้าหน้าที่พัสดุ สว.อก.สน.ดินแดง	-เป็นการประกาศ เจตนาบริสุทธิ์ ของ หัวหน้าสถานีตำรวจ ในการต่อต้านการรับ สิบบน และการ ต่อต้านการทุจริตทุก รูปแบบในการปฏิบัติ หน้าที่ และการ ร่วมมือร่วมใจของ เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง สถานีตำรวจ ในเรื่อง การต่อต้านการรับ สิบบน ทุกรูปแบบ



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	-จัดทำคู่มือประชาชน นำ ข้อมูลจากสำนักงานตำรวจ แห่งชาติที่ประกาศ จัดทำ เป็น QR CODE เพื่อถ่ายต่อ การใช้งาน และติดตามผล การดาวน์โหลด โหลด และ วิเคราะห์เชิงสถิติได้ว่าการ ดาวน์โหลด โหลด จำนวนกี่ครั้ง เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ ดียิ่งขึ้นต่อไป	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี สว.อก.สน.ดินแดง	-ดำเนินงานในเชิงสถิติ จัดเก็บข้อมูลการดาวน์โหลด โหลดและนำมาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนาให้มีความ ทันสมัย  -เป็นข้อมูลพื้นฐานในการ ติดต่อราชการของสถานี ตำรวจโดยทั่วกัน



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดให้มีสัญญาณไวไฟ เพื่อสะดวกในการติดต่อ ภายในห้อง One Stop Service</li> <li>-จัดให้มีสถานที่นั่งพักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ระหว่างรอคิวพบพนักงานสอบสวน</li> <li>- จัดให้มีน้ำดื่มฟรีบริการประชาชน และทีวี ภายในห้อง One Stop Service</li> <li>-จัดให้มีนายอาสา ให้คำปรึกษาคดี ในส่วนที่ประชาชนอาจจะไม่เข้าใจ หรือทำการไกล่เกลี่ยจากคดี โดยจะมีนายอาสา มาประจำที่สถานีตำรวจทุกวัน ตามเวลาราชการ</li> </ul>	เจ้าหน้าที่พัสดุ สว.อก.สน.ดินแดง	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการ ภายในห้อง One Stop Service โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างครบถ้วน</li> <li>-มีการสร้างความเข้าใจในผลของคดีความและการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยนายอาสา มีผลตอบรับที่ดีหลังจากที่มีนายอาสา มาประจำที่สถานีตำรวจ</li> </ul>







ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
ภาพกิจกรรม หรือ รายงานการประชุม การมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ การ ยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	-ออกคำสั่งมอบหมาย หน้าที่ให้ข้าราชการตำรวจที่ รับผิดชอบเจ้าหน้าที่เทคโนโลยี ฯ และผู้ประสานงาน ใน การนำข้อมูลลงระบบ	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี สว.อก.สน.ดินแดง	-จัดทำข้อมูล OIT และ นำเข้าระบบข้อมูล โดย ได้รับความร่วมมือจาก กลุ่มงานอำนวยการทุก สายงาน ทำให้ข้อมูล ครบถ้วน ถูกต้องตามแบบ ที่ ปปช.กำหนด



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
ภาพการประชุมกำกับ ติดตามโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	-จัดให้มีการประชุมติดตาม การทำงานเป็นประจำทุก เดือน โดยมอบหมายหน้าที่ กำหนดผู้รับผิดชอบเป็น คำสั่งและนำรายงานต่อ หัวหน้าสถานีตำรวจโดยตรง  -ในการจัดประชุมจะมีการ เรียกหัวหน้าแต่ละสายงาน ร่วมเข้าประชุมด้วยทุกครั้ง	สว.อก.สน.ดินแดง  จัดทำบันทึกการ ประชุม	-ทำให้มีความเข้าใจไปใน ทิศทางเดียวกันและความ เข้าใจเดียวกัน  -ได้ผลลัพธ์ ที่เป็นไปใน ทิศทางเดียวกันและง่าย ต่อการตรวจสอบ



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	<p>-หัวหน้าสถานีตำรวจ ได้ทำการติดตามบนหน้าเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการตรวจทานข้อมูลกับทางบก.น.๑ ถึงเรื่องข้อมูลและแนวทางการปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ</p> <p>-จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามการทำงานโดยตลอด</p>	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยี สว.อก.สน.ดินแดง	-ทำให้มีการอัปเดตข้อมูลจากทาง บก.น.๑ เป็นระยะและรายงานความคืบหน้าให้หัวหน้าสถานีตำรวจได้ทราบถึงแหล่งที่มาข้อมูลและความคืบหน้าในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

